

Ausbildung zur Telefonberaterin bzw. Telefonberater am Kinder- und Jugend-/ Elterntelefon beim Kinderschutzbund Karlsruhe

Termine Januar 2027 - Juni 2027

Die Termine finden in Präsenz oder online statt und werden von verschiedenen Ausbilderinnen und Ausbildern durchgeführt.

Uhrzeiten

Sa 9:00 – 15:30

Di 18:30 bis 21:30

Januar

Sa 09.01. Ankommen alle Teilnehmer*innen und Ausbilder*innen

Di 12.01. Dr. Renate Schwarz **online**

Di 19.01. Dr. RS

Sa 26.01. Birgit Großhans **online**

Februar

Di 02.02. Dr. RS

Di 09.02. Dr. RS **online**

Sa 13.02. Marie Lorch

Di 16.02. ML

Di 23.02. BG

März

Di 02.03. ML

Di 09.03. ML

Di 16.03. ML

Di 23.03. ML **online**

Weitere Termine folgen! Es wird auf jeden Fall noch einen Sa für die Chatberatung geben, sonst planen Sie bitte immer die Diensttage ein, teilweise gibt es auch online Termine, bzw. Hospitationstermine, die individuell ausgemacht werden können.

Unser letzter Termin wird Samstag der 12.6.27 9-16 Uhr sein

Ausbilder*innen

Marie Lorch	ML	
Dr. Renate Schwarz	Dr. RS	
Michael Kundt	MK	
Birgit Großhans	BG	
Peter Loos	PL	EDV

Supervision

Frau Dr. Schwarz Mittwoch in der Roonstraße
Herr Detlef Bicker Donnerstag in Durlach Gritzner Straße 3

Die Teilnahme an der Supervision wird empfohlen.

Veranstaltungsorte

SteamWork Impactstudio
GoodSpaces GmbH
Roonstraße 23 a
76137 Karlsruhe

Kinderschutzbund Karlsruhe
Kriegsstraße 152
76133 Karlsruhe

Kinderschutzbund Karlsruhe
Gritzner Straße 3
76227 Durlach

Inhalte

Inhalte werden flexibel gehandhabt, der Gruppe angepasst.
Hier die vorläufigen Ansätze der Ausbilder*innen:

Die Inhalte der Termine mit BG werden noch bekanntgegeben

Marie Lorch (ML)

- Was motiviert die Berater*innen zur Arbeit am Kinder- und Jugendtelefon?

- Die Besonderheiten der Beratung am Kinder- und Jugendtelefon und am Elterntelefon
- Die Motivation der Anrufer
- Die Rolle des Beraters/der Beraterin
- Vorbereitung auf konkrete Gesprächssituationen
- Psychohygiene

Michael Kundt (MK)

- Gewaltfreie Kommunikation (GFK) - Was ist das?
- Selbstverantwortung
- Das Vier-Schritte-Modell
- Wahrnehmung/Beobachtung/Zuhören
- Fühlen & Gefühle: Entstehung/Wortschatz/Gefühlswörter
- Bedürfnisse und Werte und Strategien
- Wünsche, Bitten und Bedürfnisse
- Forderungen und Wünsche hören und verwandeln
- Selbstempathie

Vertiefungen und Anwendungen:

- GFK in der Telefonberatung
- Grenzen der GFK
- Abgrenzung Beratung, Coaching und Therapie
- Umgang mit „schlechten Nachrichten“
- GFK und Macht
- Mediation/ Vermittlung
- Feedback und Kritik
- Dankbarkeit und Bedauern
- Emotionale Intelligenz/Kompetenz (Dyaden Meditation)

Übungen sind integraler Bestandteil aller Einheiten.

Dr. Renate Schwarz (Dr. RS)

Themenfokus: ***Systemische Beratung***

Termin 1 - Thema: Was ist professionelle Beratung, was unterscheidet sie von Alltagsberatung?

Verschiedene Beratungsansätze

Aufbau eines Beratungsgesprächs mit erster Übung

Termin 2 - Thema: Was ist unter systemischer Beratung zu verstehen?

Hypothesenbildung, Allparteilichkeit, Systemisches Fragen,
Systemische Methoden, evt. Aufstellungsarbeit
Jeweils praktisches Üben zu den einzelnen Themenfeldern

Termin 3 - Inhalt: Praktisches Üben

Termin 4 - Inhalt: Wiederholung und Üben
Feedback geben und nehmen - Theorie und praktisches Üben