

# Ausbildung zum Telefonberater\*in am Kinder- und Jugend-/ Elterntelefon beim Kinderschutzbund Karlsruhe

## Termine Januar 2026 - Juni 2026

Die Termine finden in Präsenz oder online statt und werden von verschiedenen Ausbilder\*innen durchgeführt.

### Uhrzeiten

Sa 9:30 – 16:00

Di 18:00 bis 21:00 oder 18:30-21:30

### Januar

Sa 17.01.26 Ankommen alle Teilnehmer\*innen und Ausbilder\*innen

Di 20.01.26 Dr. Renate Schwarz

Di 27.01.26 Birgit Großhans

Sa 31.01.26 Dr. RS

---

### Februar

Di 03.02.26 BG

Di 10.02.26 Dr. RS

Di 17.02.26 BG

Di 24.02.26 Dr. RS

---

### März

(Supervision 4.3. Dr. SS)

Di 03.03.26 BG online

Sa 07.03.26 Marie Lorch

Di 10.03.26 ML

Di 17.03.26 BG

Di 24.03.26 ML

Di 31.03.26 BG online

---

## **April**

(Supervision 23.4. Detlef Bicker)

E-learning den ganzen April: freie Zeiteinteilung

Di 14.04.26 ML

Di 21.04.26 Hospitation

Di 28.04.26 Hospitation

---

## **Mai**

(06.05. Dr. SS/28.05.Detlef Bicker Supervision)

Sa 09.05.26 Michael Kundt

Di 12.05.26 MK

Di 19.05.26 MK

Di 26.05.26 BG

---

## **Juni**

Di 02.06.26 BG online

Di 09.06.26 MK

Di 16.06.26 Hospitation

Sa 20.06.26 Abschlussveranstaltung mit allen Ausbilder\*innen/Beratern\*innen .....

## **Ausbilder\*innen**

|                    |              |            |
|--------------------|--------------|------------|
| Marie Lorch        | <b>ML</b>    |            |
| Dr. Renate Schwarz | <b>Dr.RS</b> |            |
| Michael Kundt      | <b>MK</b>    |            |
| Birgit Großhans    | <b>BG</b>    |            |
| Peter Loos         | <b>PL</b>    | <b>EDV</b> |

## **Supervision**

Frau Dr. Schwarz Mittwoch in der Roonstraße

Herr Detlef Bicker Donnerstag in Durlach Gritzner Straße 3

Die Teilnahme an der Supervision wird empfohlen.

## **Veranstaltungsorte**

SteamWork Impactstudio  
GoodSpaces GmbH  
Roonstraße 23 a  
76137 Karlsruhe

Kinderschutzbund Karlsruhe  
Kriegsstraße 152  
76133 Karlsruhe

Kinderschutzbund Karlsruhe  
Gritzner Straße 3  
76227 Durlach

### **Inhalte**

Inhalte werden flexibel gehandhabt, der Gruppe angepasst.  
Hier die vorläufigen Ansätze der Ausbilder\*innen:

Die Inhalte der Termine mit BG werden noch bekanntgegeben

### **Marie Lorch (ML)**

- Was motiviert die Berater\*innen zur Arbeit am Kinder- und Jugendtelefon?
- Die Besonderheiten der Beratung am Kinder- und Jugendtelefon und am Elterntelefon
- Die Motivation der Anrufer
- Die Rolle des Beraters/der Beraterin
- Vorbereitung auf konkrete Gesprächssituationen
- Psychohygiene

### **Michael Kundt (MK)**

- Gewaltfreie Kommunikation (GFK) - Was ist das?
- Selbstverantwortung
- Das Vier-Schritte-Modell
- Wahrnehmung/Beobachtung/Zuhören
- Fühlen & Gefühle: Entstehung/Wortschatz/Gefühlswörter
- Bedürfnisse und Werte und Strategien
- Wünsche, Bitten und Bedürfnisse
- Forderungen und Wünsche hören und verwandeln
- Selbstempathie

### **Vertiefungen und Anwendungen:**

- GFK in der Telefonberatung
- Grenzen der GFK
- Abgrenzung Beratung, Coaching und Therapie
- Umgang mit „schlechten Nachrichten“
- GFK und Macht
- Mediation/ Vermittlung
- Feedback und Kritik
- Dankbarkeit und Bedauern
- Emotionale Intelligenz/Kompetenz (Dyaden Meditation)

Übungen sind integraler Bestandteil aller Einheiten.

**Dr. Renate Schwarz (Dr. RS)**

Themenfokus: ***Systemische Beratung***

Termin 1 - Thema: Was ist professionelle Beratung, was unterscheidet sie von Alltagsberatung?

Verschiedene Beratungsansätze

Aufbau eines Beratungsgesprächs mit erster Übung

Termin 2 - Thema: Was ist unter systemischer Beratung zu verstehen?

Hypothesenbildung, Allparteilichkeit, Systemisches Fragen, Systemische Methoden, evt. Aufstellungsarbeit

Jeweils praktisches Üben zu den einzelnen Themenfeldern

Termin 3 - Inhalt: Praktisches Üben

Termin 4 - Inhalt: Wiederholung und Üben

Feedback geben und nehmen - Theorie und praktisches Üben